



CHIFFRES CLÉS

Région Haute-Normandie

Édition 2010



GROUPEMENT DES ENTREPRISES DE PROPRETÉ
Services Associés
Nord-Normandie



Pour l'emploi durable
Propreté et services associés



FEP
Fédération des
Entreprises de
Propreté et
Services Associés

DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

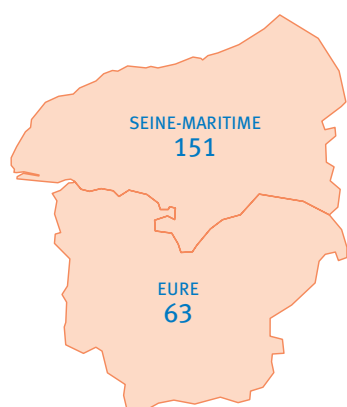
	Haute-Normandie	France métropolitaine	Part de la région
PIB 2008 (million d'euros)	50 858	1 914 360	3%
Population active totale 2008	725 900	26 225 500	3%
Établissements 2009 (p)	39 033	1 602 990	2%
Taux de chômage (4 ^e trimestre 2009)	10,50%	9,60%	+0,9 point
Établissements du secteur de la Propreté 2009 (p)	214	11 592	1,8%
Salariés du secteur de la Propreté 2009 (p)	10 480	433 018	2,4%

Source : INSEE + Pôle Emploi

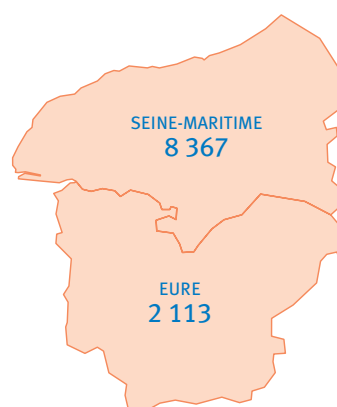
Les données Pôle Emploi présentent des établissements, c'est à dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux). Cette approche est plus pertinente pour présenter l'activité régionale. Seuls les établissements d'au moins un salarié sont comptés.

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

ÉTABLISSEMENTS : 214

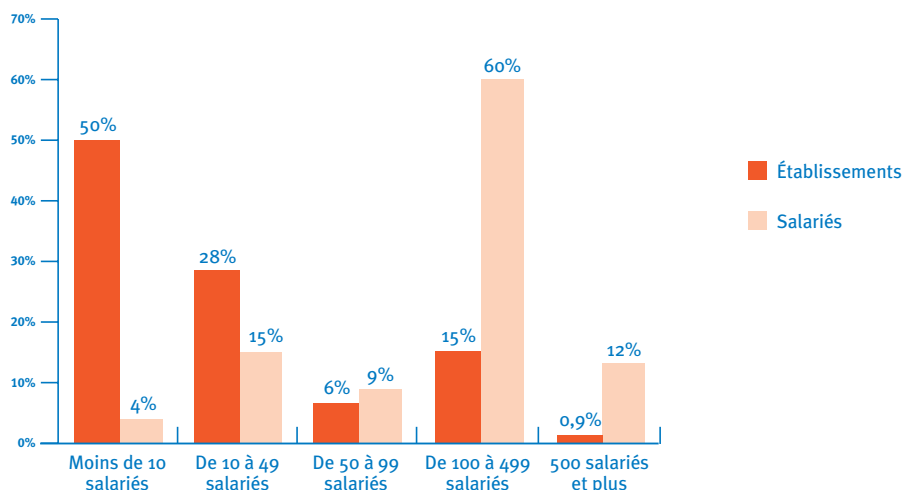


SALARIÉS : 10 480



Source : Pôle Emploi 2009 (p)

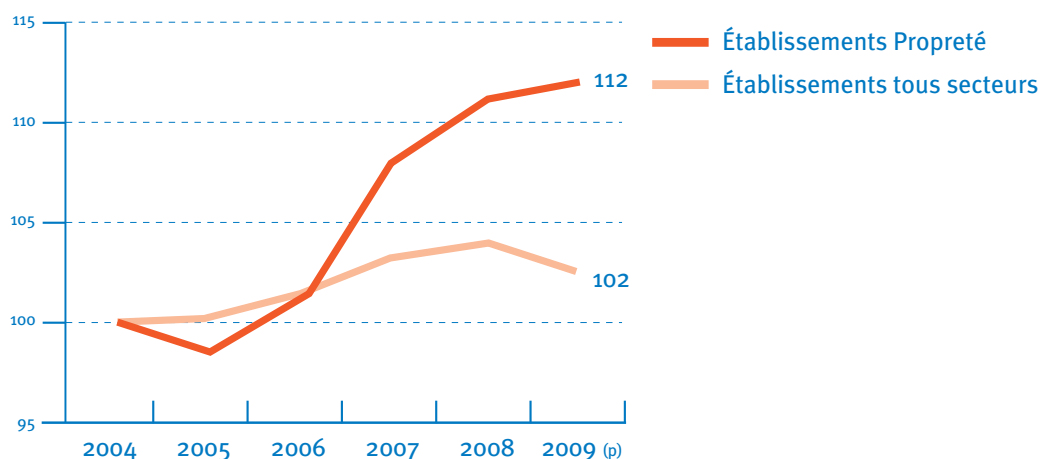
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES SALARIÉS DE LA PROPRETÉ SELON LA TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS



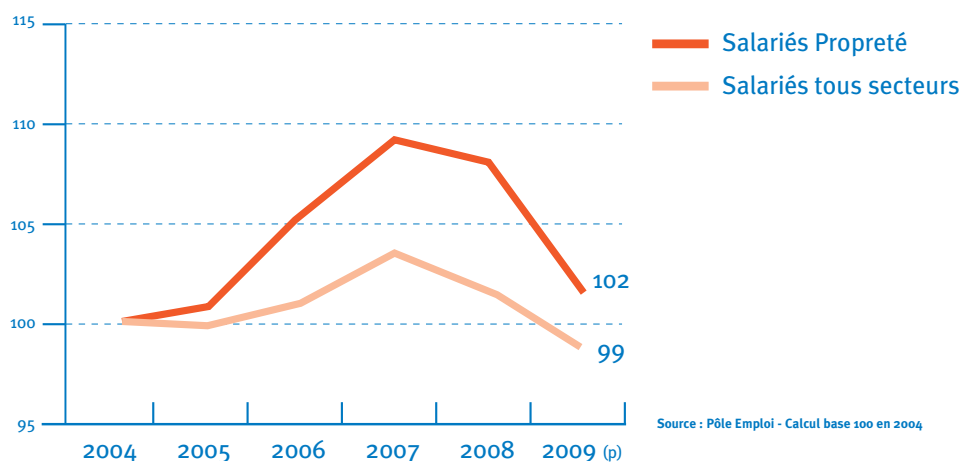
Source : Pôle Emploi 2009 (p)

À noter que les « salariés » représentent des effectifs et non des équivalents temps pleins.

DYNAMIQUE D'ÉVOLUTION DE LA PROPRETÉ EN RÉGION



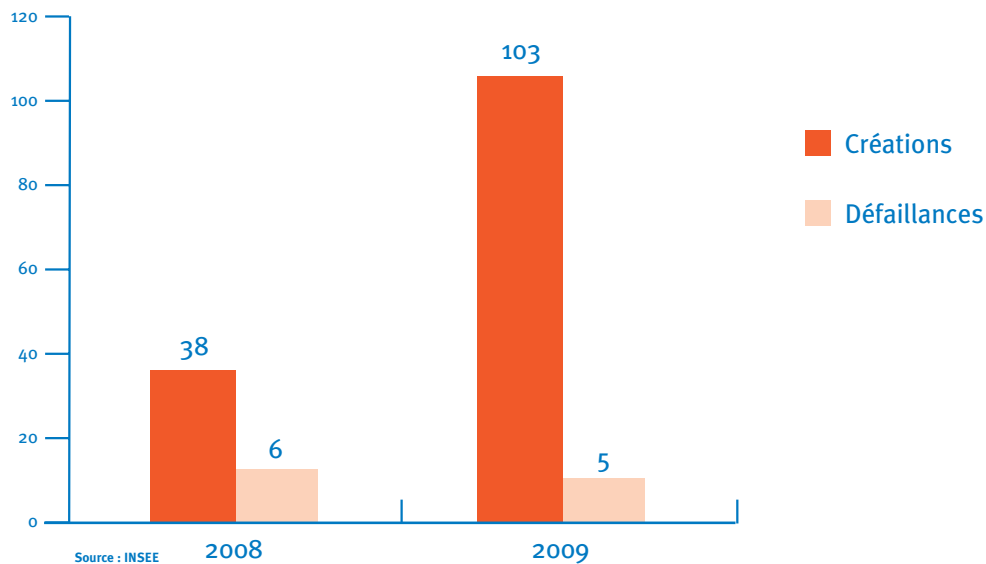
Soit une augmentation de 12% du nombre d'établissements de propreté depuis 2004 contre une augmentation de 2% tous secteurs confondus.



Source : Pôle Emploi - Calcul base 100 en 2004

Soit une augmentation de 2% du nombre de salariés de la propreté depuis 2004 contre une diminution de 1% tous secteurs confondus.

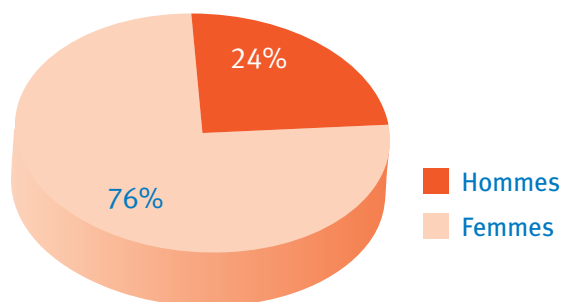
CRÉATIONS ET DÉFAILLANCES D'ENTREPRISES



Source : INSEE

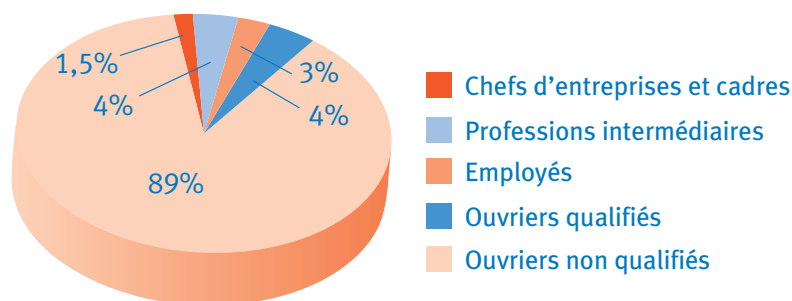
A noter qu'il s'agit des créations d'entreprises de toutes tailles (y compris 0 salarié) contrairement aux graphiques précédents (établissements d'au moins 1 salarié)

RÉPARTITION HOMMES-FEMMES



Source : Pôle Emploi 2009 (p)

CATÉGORIE SOCIO PROFESSIONNELLE (CSP) DES SALARIÉS DE LA PROPRETÉ



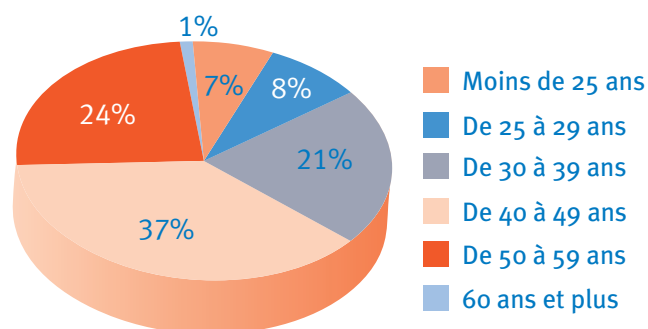
Source : INSEE DADS 2008

RÉPARTITION HOMMES-FEMMES PAR CATÉGORIE SOCIO PROFESSIONNELLE (CSP)

	Hommes	Femmes
Cadres	77%	23%
Professions intermédiaires	66%	34%
Employés	12%	88%
Ouvriers qualifiés	95%	5%
Ouvriers non qualifiés	28%	72%

Source : INSEE DADS 2008

ÂGE DES SALARIÉS DE LA PROPRETÉ



Source : INSEE DADS 2008

A noter que la catégorie moins de 25 ans comprend également les salariés dont l'âge n'est pas réparti et pourrait par conséquent être légèrement surestimée.

En moins de 15 ans, le nombre d'entreprises de propreté a presque doublé, le chiffre d'affaires augmenté de 127 % et les effectifs dépassé les 430 000 salariés. Le secteur de la Propreté et des services associés poursuit ainsi son développement très important. Le mouvement continu d'externalisation des activités de propreté et la montée en puissance des «services associés» entretiennent ce dynamisme.

La propreté est une activité de services aux entreprises qui distingue :

■ **La propreté classique** qui constitue le métier de base et concerne les secteurs :

- du tertiaire : nettoyage de bureaux, locaux administratifs, commerciaux et immeubles d'habitation,
- de l'industrie et des sites de production,
- de la distribution (grandes surfaces...).

■ **La propreté spécialisée** intègre des innovations de processus et de procédés. Elle constitue un prolongement du métier de base et concerne :

- la santé (laboratoires, hôpitaux, cliniques, maisons de retraite,...),
- les locaux et le matériel de transports en commun : bus, gares, aéroports...
- l'hôtellerie, la restauration,
- le nucléaire, ...

Depuis plusieurs années, certaines entreprises de propreté à la recherche de relais de croissance élargissent leurs activités en se tournant vers les services associés. Elles offrent à leurs clients une palette élargie de prestations complémentaires à leur cœur de métier, ce qui leur permet de se doter des moyens nécessaires pour proposer une offre de service globale :

■ **les services à l'occupant** : la gestion du courrier, les activités de manutention et de déménagements internes,

■ **les services aux bâtiments** : l'entretien des locaux,

■ **les services aux procédés** : la manutention, la logistique, la gestion des stocks, ...

Les services associés représenteraient environ 1/3 du chiffre d'affaires des entreprises de propreté.

Le secteur couvre les codes NAF : 8121Z «Nettoyage courant des bâtiments», 8122Z «Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel» et 8129B «Autres activités de nettoyage n.c.a.».

Un nombre d'entreprises toujours croissant

	1995	2000	2006	2007	2008
Évolution du nombre d'entreprises	10 597	12 780	15 133	17 167	20 039
Indice entreprises	100	121	143	162	189

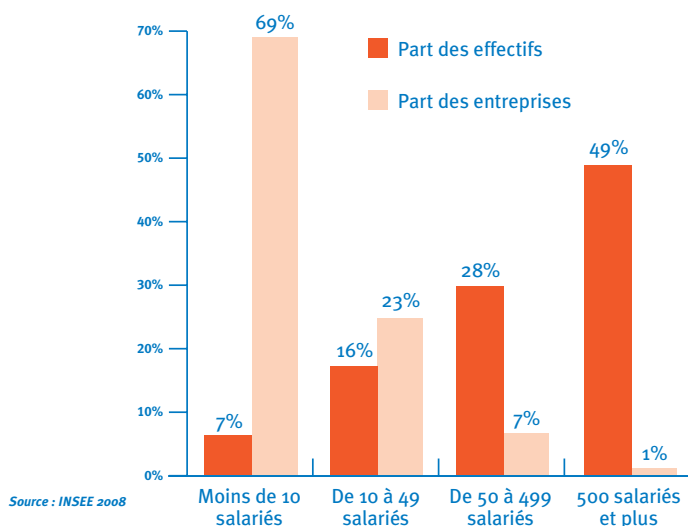
Source : INSEE ESANE

Une augmentation constante du chiffre d'affaires

	1995	2000	2006	2007	2008
Évolution du CA depuis 1995	4 864	6 925	9 071	10 004	11 021
Indice CA	100	142	186	206	227

Source : INSEE ESANE

Une majorité de petites entreprises, mais une forte concentration des salariés

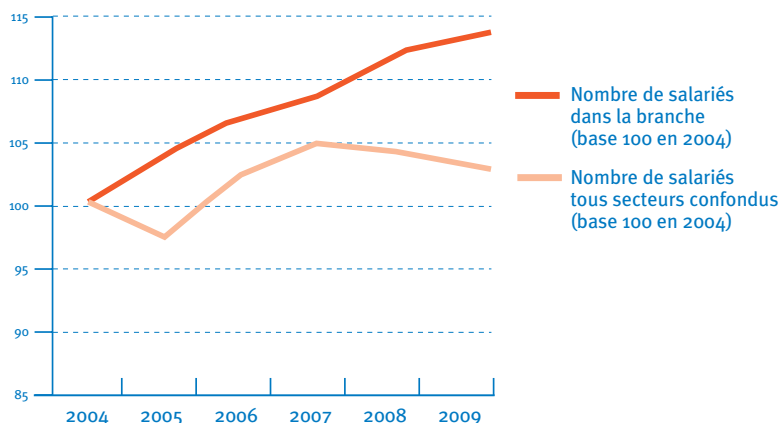


Source : INSEE 2008

Une augmentation sensible de l'effectif salarié de la Propreté, contrastant avec un recul global sur l'ensemble des secteurs de l'économie française

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Nombre de salariés dans la branche	382 242	397 612	409 697	417 386	433 074	436 918

Source : Unedic 2009 provisoire y compris NAF 8129A



Source : Unedic 2009 provisoire